

Allgemeine Geschäfts- & Dienstleistungsbedingungen (AGB)

Version 1.0 vom 1. Januar 2012

Einleitung

Diese allgemeinen Geschäfts- und Dienstleistungsbedingungen sind integrierender Bestandteil des zwischen dem Kunden und MILKBOOK LLC (nachfolgend MILKBOOK genannt) über den Bezug von Dienstleistungen abgeschlossenen Vertrages. Weitere Bestandteile dieses Vertrages sind die jeweils gültigen Auftragsblätter für die einzelnen Dienstleistungen sowie die jeweils aktuelle Preisliste von MILKBOOK. Andere Bedingungen werden nicht Vertragsinhalt, auch wenn MILKBOOK nicht ausdrücklich widerspricht. Abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

Rechte und Pflichten des Kunden

- Nehmen der Kunde bzw. die ihm zugehörigen Benutzer mittels der Dienstleistungen von MILKBOOK Angebote und Dienstleistungen Dritter in Anspruch, so sind sie für die Einhaltung der dafür geltenden Nutzungsbestimmungen sowie für die Abrechnung mit den Dritten selber verantwortlich und können im Schadensfall direkt haftbar gemacht werden. MILKBOOK übernimmt keine Verantwortung für Verfügbarkeit, Inhalte, Qualität und Brauchbarkeit der Leistungen Dritter.
- Der Kunde trifft die notwendigen angemessenen Massnahmen zur Verhinderung von unerlaubten Eingriffen in fremde Systeme, gegen die Verbreitung von Viren und Trojanern sowie zur Einhaltung der geltenden Bestimmungen des Fernmelde-, Datenschutz- und des Urheberrechts.
- Der Kunde verpflichtet sich, die Dienstleistungen von MILKBOOK weder zur Begehung noch zur Unterstützung strafbarer Handlungen zu nutzen und hat in seinem Verantwortungsbereich die erforderlichen Massnahmen zu treffen, um zu vermeiden, dass eine strafbare Nutzung durch dem Kunden zugehörige Benutzer oder Dritte erfolgt. Dies gilt insbesondere in Bezug auf die Tatbestände der unerlaubten Glücksspiele, der Geldwäscherei sowie der Verbreitung und des Zugänglichmachens von Gewaltdarstellungen, von sogenannter harter Pornographie, von Aufforderungen zu Verbrechen oder zur Gewalttätigkeit, von Störungen der Glaubens- und Kulturfreiheit oder von Rassendiskriminierungen gemäss schweizerischem Strafgesetz.
- Der Kunde hat MILKBOOK sofort über ihm zur Kenntnis gelangende Mängel, Störungen oder Unterbrechungen von Softwaremängel zu orientieren sowie insbesondere auch über Fälle von rechts- oder vertragswidriger Verwendung der Dienstleistungen durch die dem Kunden zugehörigen Benutzer sowie durch nicht autorisierte Dritte (z.B. Hacker).
- Der Kunde erteilt sein Einverständnis, dass MILKBOOK Informationen über ihn sowie Kontaktpersonen des Kunden, an Dritte weitergeben darf, soweit dies für die Erbringung der Dienstleistungen oder zur Ausübung der gesetzlich geforderten Informationspflicht notwendig ist. Der Kunde stimmt zu, dass die der MILKBOOK LLC bekannten soziodemografischen Informationen sowie Mail-Adressen für Werbezwecke genutzt werden dürfen.
- Es liegt in der Verantwortung des Kunden, die sich in seinem Besitze befindlichen Anlagen und Software (z.B. Betriebssystem, Browser), welche für die Nutzung der Dienstleistungen von MILKBOOK eingesetzt werden sowie die hierzu eingesetzten oder via Dienstleistungen von MILKBOOK erreichbaren oder übermittelten Daten inkl. Programmdateien vor unbefugtem Zugriff, Manipulation, Beschädigung oder Verlust zu schützen. MILKBOOK ist für in diesem Zusammenhang entstehende Schäden nicht haftbar.

Rechte und Pflichten von MILKBOOK

- MILKBOOK erbringt die vereinbarten Dienstleistungen im Rahmen der ihr zur Verfügung stehenden unternehmerischen und technischen Ressourcen.
- MILKBOOK kann keine Gewähr für die ununterbrochene und korrekte Erbringung der Dienstleistungen übernehmen. MILKBOOK bemüht sich jedoch, Störungen und mangelhafte Dienstleistungen innerhalb ihrer Büro-Öffnungszeiten zu beheben. Als Büro-Öffnungszeiten gelten Montag-Freitag, 08.30-12.00 Uhr und 13.30-17.30 Uhr, mit Ausnahme der eidgenössischen und kantonalen Feiertage des Kantons Graubünden und derjenigen, welche am Sitz des Kunden gelten, sowie im Voraus angekündigte Betriebsferien oder Wartungsfenstern.
- Gelingt MILKBOOK die Behebung einer vom Kunden gerügten Störung, welche die Nutzung der Dienstleistungen erheblich beeinträchtigt oder verunmöglicht, nicht innert einer vom Kunden schriftlich angesetzten, zweimaligen angemessenen Nachfrist, ist der Kunde berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Unterbrechungen der Dienstleistungen von MILKBOOK wegen betriebsnotwendigen Messungen, Netzbauten oder Wartungsarbeiten, insbesondere auch wegen der Netzanbieter und Provider, gelten nicht als Störungen und begründen insbesondere auch keinen Anspruch des Kunden auf Zahlungsrückerstattungen oder Rechnungsabzüge.
- MILKBOOK ist berechtigt, im Falle eines begründeten Verdachts der rechts- oder vertragswidrigen Nutzung von Dienstleistungen durch den Kunden, die ihm zugehörigen Benutzer oder Dritte, welche über das IT-Netz des Kunden Zugriff genommen haben, jederzeit und nötigenfalls ohne vorherige Information des Kunden die Verbreitung, das Zugänglichmachen oder den Abruf von widerrechtlichen Inhalten zu unterbinden oder die Verbindung zum Kunden zu unterbrechen, ohne dass hieraus eine Entschädigungs- oder sonstige Kostenpflicht von MILKBOOK erwächst. Um der gesetzlich geregelten Informationspflicht nachzukommen, ist MILKBOOK berechtigt, Kunden- und Nutzungsdaten im Zusammenhang mit den Anschluss- und Kommunikationsservices an Dritte weiterzugeben.

- MILKBOOK unterstützt den Kunden bei der Herstellung eines stabilen Zustandes zur Benutzung der Dienstleistungen. Das Eingrenzen und Beheben von Störungen durch MILKBOOK geht zu Lasten des Kunden, wenn der Aufwand über das übliche Mass hinaus geht (z.B. Fehlerbehebung vor Ort beim Kunden) und/oder wenn die Ursachen der Störung auf eine Fehlfunktion der Anlagen oder Software des Kunden oder einen Bedienungsfehler zurückzuführen sind, und wird zu den aktuellen Ansätzen von MILKBOOK in Rechnung gestellt.

Rechnungsstellung

- Verrechnungen erfolgen im Normalfall ausschliesslich via Kreditkarte des Kunden. Der Service wird aktiviert, sobald der Zahlungseingang auf dem Konto der MILKBOOK LLC verzeichnet wurde.
- Auf Wunsch werden Rechnungen schriftlich per Post vorgenommen, dafür wird eine zusätzliche Gebühr von CHF 20.- pro Rechnung erhoben.

Preise

- Die vom Kunden geschuldete Vergütung basiert auf den jeweils aktuellen Preisansätzen von MILKBOOK und ist abhängig von den vereinbarten und von den in Anspruch (volumenabhängig) genommenen Dienstleistungen.
- Die Vergütung für einmalige und für wiederkehrende Dienstleistungen wird periodisch im Voraus in Rechnung (Kreditkarte) gestellt.
- Die Kostenpflicht für wiederkehrende Dienstleistungen beginnt gemäss der Vereinbarung auf der durch MILKBOOK dem Kunden zugestellten Informationen.
- Für die Rechnungen gelten die vereinbarten Zahlungsbedingungen. Ohne spezielle Vermerke in Verträgen und Anträgen werden Produkte jährlich, zahlbar im Voraus, verrechnet.

Preisanpassungen

- Die Preise und Ansätze für das Software-Angebot können von MILKBOOK unter Einhaltung einer 1-monatigen Frist angepasst werden.
- Die Preise werden in folgenden Fällen ohne Einhaltung einer Mitteilungsfrist mit sofortiger Wirkung angepasst, ohne dass der Kunde zur ausserordentlichen Beendigung des Vertrages berechtigt ist:
 - Bei Tarifänderungen durch einen Netzanbieter oder Provider;
 - bei Änderung der vereinbarten Dienstleistungen von MILKBOOK auf Wunsch des Kunden;
 - bei Erhöhung der Mehrwertsteuer oder Erhebung weiterer indirekter Steuern oder Gebühren in Zusammenhang mit den Dienstleistungen von MILKBOOK.

Haftung

- Der Kunde kann für Schäden, welche MILKBOOK oder Dritten durch die Benutzung der Dienstleistungen durch ihn oder die ihm zugehörigen Benutzer entstehen, haftbar gemacht werden.
- MILKBOOK bemüht sich im Rahmen ihrer personellen und finanziellen Möglichkeiten um eine hohe Qualität der angebotenen Dienstleistungen. MILKBOOK übernimmt jedoch keine Gewährleistung für Störungen oder Ausfälle der Dienstleistungen. Soweit gesetzlich zulässig, schliesst MILKBOOK jede Haftung für direkte oder indirekte Schäden für sich selbst als auch für die von MILKBOOK zur Vertragserfüllung eingesetzten Dritten aus. Dies gilt insbesondere für Folgeschäden, wie die Haftung für entgangenen Gewinn, sowie die Haftung für den Verlust von Daten oder für Ansprüche Dritter.
- Für Umstände, die von einem Netzanbieter/Provider zu verantworten sind, lehnt MILKBOOK jede Haftung ab. Haftungs- und Gewährleistungsansprüche gegenüber dem Netzanbieter sind vom Kunden direkt gegenüber dieser geltend zu machen.

Vertragsdauer

- Der Dienstleistungsvertrag ist unter Wahrung einer Frist von 1 Monat jeweils auf Ende der vereinbarten Zahlungsperiode durch jede der Vertragsparteien schriftlich kündbar. Nach Ablauf der vereinbarten Zahlungsperiode verlängert sich der Vertrag automatisch um die vereinbarte Zahlungsperiode bis zur Kündigung. Vorbehalt bleibt die jederzeitige Kündigung aus wichtigem Grund, wie namentlich bei Nutzung von Dienstleistungen zu oder im Zusammenhang mit strafbaren Handlungen.
- Die Mindestvertragsdauer beträgt bei allen MILKBOOK-Produkten 12 Monate.

Schlussbestimmungen

- MILKBOOK behält sich die jederzeitige Änderung dieser Allgemeinen Geschäfts- und Dienstleistungsbedingungen vor. Die neuen Bedingungen werden dem Kunden per Brief, per Mail, via Internet (Website www.MILKBOOK.ch) oder in sonstiger geeigneter Weise bekannt gegeben und gelten mangels Widerspruch des Kunden innert Monatsfrist als genehmigt.
- Der Vertrag und diese Dienstleistungsbedingungen unterstehen dem schweizerischen Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Chur. MILKBOOK ist berechtigt, den Kunden auch an seinem Wohnsitz bzw. Sitz zu belangen.